

KHẢO SÁT HIỆU QUẢ SỬ DỤNG KỸ NĂNG DỰ ĐOÁN ĐÁP ÁN KHI LÀM BÀI NGHE DẠNG ĐIỀN VÀO CHỖ TRỐNG **AN INVESTIGATION INTO THE EFFECTIVENESS OF PREDICTION SKILL IN GAP-FILLING LISTENING EXERCISES**

Phan Sỹ Cường¹, Hạ Ngọc Khánh Châu¹, Nguyễn Ngọc Nhật Minh²

¹*Sinh viên lớp 13SPA02, Khoa tiếng Anh, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng*

²*Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng*

Tóm tắt - Bài báo khảo sát tính hiệu quả của phương pháp dự đoán đáp án khi làm bài nghe điền vào chỗ trống, đồng thời tìm hiểu những khó khăn mà sinh viên (SV) gặp phải trong quá trình dự đoán, qua đó đề xuất một số hoạt động dạy và học nhằm cải thiện kỹ năng này. Dữ liệu thu thập từ nghiên cứu thực nghiệm và bảng câu hỏi khảo sát với sinh viên năm 2 đang theo học tại Khoa Anh, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng được phân tích định lượng và phân loại để trả lời nội dung nghiên cứu. Kết quả cho thấy hầu hết sinh viên nhận thức được chức năng của bước dự đoán trong khi làm bài nghe điền vào chỗ trống, hiệu quả của kỹ năng này, đồng thời nêu ra những hạn chế cần khắc phục.

Từ khóa - dự đoán đáp án; khó khăn; bài nghe điền vào chỗ trống; sinh viên năm hai

Abstract - This article attempts to investigate the effectiveness of prediction skill used in gap-filling listening exercises and to identify the difficulties students have faced when implementing this technique. Based on the discussions, a number of activities are recommended for teachers and learners to improve prediction skill that helps to strengthen listening skills. To answer the research problems, the data collected from the pilot study, questionnaire, and interview with second-year students of English Department at the University of Foreign Language Studies - the University of Danang are analysed quantitatively. The findings prove that many students are aware of how effective prediction skill is when applied to gap-filling listening exercises, and that certain challenges are facing students but can be reduced with practicing the suggested activities.

Key words - prediction; difficulties; gap-filling listening exercises; second-year students

1. Đặt vấn đề

Ngày nay, nắm vững các kỹ năng tiếng Anh ngày càng trở nên quan trọng nhằm phục vụ mục đích giao tiếp trong công việc, học tập. Trong đó, đối với người học ngôn ngữ, kỹ năng nghe là kỹ năng đòi hỏi quá trình xử lý phức tạp nhất, vì người học phải lưu trữ thông tin trong bộ nhớ ngắn hạn đồng thời phải xử lý để hiểu thông tin được đưa ra (Jiang, Y., 2009).

Khác với những dạng bài nghe như nối câu và chọn đáp án đúng, dạng điền vào chỗ trống đòi hỏi người nghe phải có vốn từ rộng và khả năng xác định từ cần điền. Với phạm vi nghiên cứu là phần 2 của bài nghe FCE, bài báo tập trung vào những khó khăn gặp phải cũng như hiệu quả đạt được khi áp dụng bước dự đoán vào quá trình làm bài.

Nhiều nghiên cứu cho rằng dự đoán là một bước nhỏ nhưng rất quan trọng trong quá trình làm bài nghe điền vào chỗ trống trong các kỳ thi FCE, CAE và IELTS nói chung và phần 2 của bài nghe FCE nói riêng. Việc đặt ra những câu hỏi dự đoán sẽ duy trì sự tập trung khi nghe. Ngay cả khi dự đoán không đúng, bước này vẫn giúp người nghe tập trung hơn và hiểu tổng quan hơn về bài nghe. (Berman, M., 2003).

Qua thống kê, mặc dù có đến 80/85 sinh viên (chiếm 94,1% trong tổng số) cho rằng dự đoán là một bước quan trọng, nhưng bước dự đoán không chiếm nhiều thời gian trong hoạt động nghe của phần lớn sinh viên (65,9%).

Do đó, nghiên cứu này được thực hiện nhằm tìm hiểu các vấn đề của sinh viên khi thực hiện bước dự đoán, từ đó khảo sát tính hiệu quả của bước này nhằm đề xuất một số hoạt động dạy và học cải thiện kỹ năng dự đoán đáp án của sinh viên.

2. Tổng quan lý thuyết

2.1. Bước dự đoán trong bài nghe điền vào chỗ trống

Dự đoán là hoạt động mà sinh viên thực hiện trước khi

đọc hoặc nghe một đoạn hội thoại, có nghĩa là dự đoán những gì họ sẽ nghe hay đọc. Dự đoán là một bước quan trọng trong quá trình nghe và đọc. Nó phản chiếu khả năng sử dụng ngôn ngữ mẹ đẻ, tạo nên nền tảng cho người học áp dụng ngôn ngữ vào thực tế (trích nguồn <http://www.teachingenglish.org.uk/knowledge-database/prediction>).

Yongmei Jiang (2009) đã định nghĩa dự đoán là một chiến lược cơ bản sử dụng kiến thức sẵn có để hiểu một văn bản. Người học đưa ra giả thuyết về loại, mục đích hay phạm vi của văn bản để xác định cốt lõi cho việc xác nhận sự hiểu của mình.

Byrnes (1984) đã xem dự đoán là một quá trình liên hệ giữa bài nghe với những gì người nghe đã biết về chủ đề bài nghe.

2.2. Hiệu quả của bước dự đoán trong bài nghe điền vào chỗ trống

Bước dự đoán đáp án được giới thiệu ở các mục lời khuyên khi làm bài nghe trong các sách luyện kỹ năng. Mặc dù được xem là một bước nhỏ trước khi nghe, song hiệu quả mang lại của bước này rất đáng được quan tâm.

Byrnes (1984) cho rằng khi người nghe đã biết được nội dung chung của bài, quá trình này sẽ trở nên dễ dàng hơn vì người nghe có thể huy động những kiến thức đã có và liên hệ thích hợp với bài nghe. Việc dự đoán sẽ tạo thêm động lực cho người học và nhạy bén hơn với bài nghe (Trích mục phương pháp giảng dạy của English Unlimited (Cambridge University Press)).

Khả năng dự đoán và dùng vốn kiến thức để hiểu nội dung bài nghe cũng được Willis (1981) và Doff (1988) nhấn mạnh. Willis gọi đây là kỹ năng hỗ trợ, và Doff cho rằng kỹ năng này giúp người nghe có cái nhìn tổng quan về

bài nghe. Đề bài có thể nhắc đến một số dữ kiện, vì vậy sinh viên có thể dự đoán trước khi làm bài để chuẩn bị cho những gì mình sắp nghe.

3. Câu hỏi nghiên cứu và phương pháp nghiên cứu

3.1. Câu hỏi nghiên cứu

- 1. Những vấn đề gặp phải của sinh viên trong quá trình dự đoán đáp án?
- 2. Hiệu quả của bước dự đoán đáp án trong bài nghe dạng điền vào chỗ trống?
- 3. Những đề xuất cho hoạt động dạy và học đối với giáo viên và sinh viên để cải thiện khả năng dự đoán đáp án?

3.2. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu thực nghiệm: 14 sinh viên năm 2 khoa Tiếng Anh (Đại Học Ngoại Ngữ Đà Nẵng) được chọn ngẫu nhiên chia đều thành hai nhóm 1 và 2 để làm bài kiểm tra. Cụ thể, nhóm 1 được hướng dẫn vận dụng bước dự đoán đáp án và nhóm 2 không được hướng dẫn làm một đề bài nghe phần 2 FCE. Kết quả thu được từ hai nhóm được so sánh và đối chiếu, làm rõ tính hiệu quả của bước dự đoán thông qua số lượng câu trả lời đúng, lượng lỗi mắc phải, v.v.

Bảng câu hỏi khảo sát: bảng câu hỏi được chia làm hai nguồn: 1/ Khảo sát vấn đề sinh viên gặp phải trong quá trình dự đoán và thực hiện bài nghe điền vào chỗ trống; 2/ Hiệu quả của kỹ năng dự đoán đáp án (chỉ dành cho SV nhóm 1).

Phỏng vấn SV tham gia thực nghiệm nhằm làm rõ diễn biến quá trình thực hiện dự đoán khi làm bài nghe dạng điền từ vào chỗ trống.

Dữ liệu sau khi thu thập được phân tích định lượng giúp trả lời câu hỏi nghiên cứu 1 và 2 liên quan.

4. Kết quả và thảo luận

4.1. Những khó khăn sinh viên gặp phải khi thực hiện kỹ năng dự đoán đáp án

4.1.1. Quy trình dự đoán đáp án

Trước khi xem xét kỹ năng dự đoán đáp án có hiệu quả như thế nào trong bài nghe điền vào chỗ trống, các bước người học cần thực hiện trong quá trình dự đoán đáp án nên được trình bày rõ. Nội dung dưới đây được tổng hợp từ các tư liệu tham khảo:

- *Bước 1:* Xác định chủ đề bài nghe bằng cách đọc lướt bài và gạch từ khóa.
- *Bước 2:* Xác định trường từ vựng liên quan đến từ khóa. (ví dụ (vd): Environment; Crime; Transportation...). Huy động vốn kiến thức liên quan (nếu có).
- *Bước 3:* Xác định từ loại (danh từ, động từ, tính từ, trạng từ, số từ.v.v.)
- *Bước 4:* Dự đoán 1-2 từ có thể suy nghĩ ngay khi đã huy động vốn từ liên quan và viết vào giấy. Nếu không dự đoán được từ cụ thể, ghi từ loại và trường từ vựng (nếu xác định được, vd: fruits, transports, animals,...) vào chỗ trống.

4.1.2. Khó khăn khi dự đoán đáp án

Qua quá trình thống kê từ kết quả khảo sát 85 sinh viên năm 2 đang theo học tại khoa Anh trường ĐH Ngoại Ngữ - ĐH Đà Nẵng, Bảng 1 dưới đây trình bày tỉ lệ sinh viên gặp phải các khó khăn có thể giải quyết bằng bước dự đoán

trong khi làm bài nghe điền vào chỗ trống.

Bảng 1. Khó khăn của sinh viên khi làm bài nghe dạng điền vào chỗ trống

Khó khăn	% sinh viên
Không nghe được từ khóa	33,5%
Kỹ năng nghe kém	12,6%
Bài nghe dài và nhiều thông tin	10,3%
Các khó khăn khác	43,6%

Từ Bảng 1, 96,5% SV gặp khó khăn đối với bài nghe điền vào chỗ trống. 33,5% SV không nghe được từ khóa nên không theo kịp bài nghe; 12,6% SV cho rằng kỹ năng nghe của bản thân còn kém; 10,3% SV cho rằng bài nghe dài nên cần độ tập trung cao; 43,6 % SV còn lại gặp phải những khó khăn khác như thời gian ghi chú đáp án không đủ, tốc độ và phát âm của người nói nhanh, v.v. Vì vậy, chúng tôi đề xuất người học vận dụng kỹ năng dự đoán đáp án - một trong những kỹ năng được sử dụng phổ biến khi thực hiện dạng bài này - giúp giải quyết những khó khăn đã đề cập.

Kết quả câu hỏi khảo sát cho thấy các bước cụ thể sinh viên thường xuyên thực hiện trong quá trình dự đoán (Bảng 2). Theo thống kê, 96,5% SV đã từng thử và luyện tập dự đoán đáp án cho bài nghe dạng điền.

Bảng 2. Các bước thường thực hiện khi dự đoán

Các bước khi dự đoán	% sinh viên thực hiện
Đọc lướt qua bài để nắm bắt chủ đề	84,7%
Gạch dưới từ khóa	75,3%
Nhận dạng trường từ vựng liên quan đến chủ đề của bài nghe	45,9%
Huy động kiến thức đã có về chủ đề	38,8%
Nhận dạng từ loại trong chỗ trống	65,9%
Chọn lựa đáp án tiềm năng	29,4%

Bảng 2 cho thấy có đến 84,7% SV đọc lướt đề trước khi làm để hiểu nội dung và 75,3% SV gạch từ khóa. Thực hiện hai bước này, mức độ hiểu ngữ cảnh và nội dung bài nghe của sinh viên được thống kê như sau: Luôn luôn: 28,2%, Thỉnh thoảng: 70,6%, Không: 1,2%. Việc hiểu ngữ cảnh và nội dung chính của bài nghe giúp SV không mất tập trung vì bài nghe có quá nhiều thông tin. Bên cạnh đó, gạch từ khóa giúp SV dễ dàng nghe được những ý quan trọng, đặc biệt là khi tốc độ của người nói quá nhanh.

Có 65,9% SV thực hiện thao tác nhận dạng từ loại, điều này giúp giảm thiểu lỗi chính tả khi điền đáp án. 45,9% SV có thể nhận dạng trường từ vựng liên quan đến chủ đề bài nghe, ví dụ nhóm “materials” gồm leather, plastic, wood,... 38,8% SV huy động được kiến thức đã có về chủ đề. Các thao tác này giúp tăng khả năng chính xác của từ điền vào chỗ trống, nhất là với những sinh viên có kỹ năng nghe còn kém. Mặc dù trong số 85 SV được khảo sát, có 91,8% SV nhận dạng được từ loại nhưng chỉ có 65,9% SV thực hiện bước này, và 29,4% SV chọn lựa được đáp án tiềm năng khi dự đoán.

Trong khi thực hiện các bước dự đoán như trên, SV cũng gặp nhiều vấn đề cản khác phục khi rèn luyện kỹ năng dự đoán đáp án (được trình bày trong Bảng 3).

Bảng 3. *Khó khăn của sinh viên khi thực hiện bước dự đoán*

Khó khăn	% sinh viên
Phản hồi chung	
Vốn từ vựng hạn chế	78,1%
Những cấu trúc ngữ pháp phức tạp	21,9%
Thời gian chuẩn bị trước mỗi bài nghe không đủ để dự đoán hiệu quả	11,8%
Phản hồi riêng (Sinh viên thực nghiệm nhóm 1)	
Vốn từ vựng hạn chế	42,9%
Thời gian phân bổ không hợp lý	42,9%
Không xác định được từ cần dự đoán	14,3%
Không khoanh vùng được trường từ vựng	14,3%
Không hiểu ngữ cảnh của bài nghe	14,3%
Mất tập trung vì phải nghe và kiểm tra dự đoán cùng lúc	14,3%

Ở phản hồi chung, có đến 78,1% SV gặp khó khăn trong quá trình dự đoán vì vốn từ vựng hạn chế, 21,9% SV gặp khó khăn với những cấu trúc ngữ pháp phức tạp, 11,8% SV cho rằng thời gian chuẩn bị trước khi nghe không đủ để thực hiện bước dự đoán một cách hiệu quả.

Đối với phản hồi riêng, sinh viên thuộc nhóm 1 cũng gặp khó khăn tương tự ở phản hồi chung, tuy nhiên cụ thể hơn, nên dễ dàng khắc phục. Ví dụ 42,9% SV cũng cho rằng vốn từ vựng hạn chế là nguyên nhân gây cản trở, trong đó 14,3% SV không xác định được từ cần dự đoán, 14,3% SV không khoanh vùng được trường từ vựng. Bên cạnh đó, 14,3% SV mất tập trung khi làm bài vì phải nghe và kiểm tra dự đoán cùng một lúc. Như vậy, trong quá trình luyện tập kỹ năng dự đoán, người dạy cần chú ý hướng dẫn và rèn luyện cho người học khắc phục những vấn đề như trên.

4.2. Hiệu quả của bước dự đoán đáp án

Quá trình thực nghiệm cho thấy rõ hiệu quả đạt được khi sinh viên áp dụng kỹ năng dự đoán đáp án cho bài nghe điền vào chỗ trống, qua đó thể hiện tầm quan trọng của bước dự đoán. Bảng 4 dưới đây đối chiếu kết quả bài nghe giữa hai nhóm sinh viên tham gia thực nghiệm.

Bảng 4. *Kết quả đối chiếu giữa hai nhóm sinh viên tham gia nghiên cứu thực nghiệm*

	Nhóm 1 (được hướng dẫn)		Nhóm 2 (không hướng dẫn)	
Đáp án đúng	10/10	1 SV	5/10	3 SV
	8/10	1 SV	4/10	1 SV
	6/10	2 SV	3/10	2 SV
	5/10	1 SV	2/10	1 SV
	4/10	2 SV		
Lỗi sai	Sai dạng từ: 4		Sai dạng từ: 8	
	Thiếu mạo từ: 1		Thiếu mạo từ: 2	
	Thừa mạo từ: 1		Sai chính tả: 1	
Dự đoán	Dự đoán đúng			
	0/10	1 SV		
	1/10	3 SV		
	2/10	2 SV		
	4/10	1 SV		

Bảng 4 cho thấy số đáp án đúng ở hai nhóm có sự chênh lệch đáng kể, số lỗi mắc phải cũng được cải thiện ở nhóm 1. Ở nhóm 2, SV điền sai dạng từ nhiều hơn, thậm chí mắc lỗi chính tả. Qua kết quả phỏng vấn ở nhóm 1 sau khi thực nghiệm, số đáp án dự đoán đúng dao động từ 2-3 câu, số đáp án dự đoán gần đúng (vd đáp án là “soft bodies”, dự đoán được “body”) dao động từ 1-3 câu, những câu còn lại SV chỉ xác định được từ loại và trường từ vựng (vd đáp án là “plastic”, dự đoán được “materials”).

Về thao tác làm bài, nhóm 1 có xu hướng tích cực hơn trong hoạt động trước khi nghe. Đa số SV nhóm 1 đều thực hiện bước đọc lướt để nắm ý chính và xác định từ loại (7/7 SV), chỉ có 4/7 SV bỏ qua bước gạch từ khóa vì thời gian chuẩn bị không đủ. 3/7 SV dừng lại ở bước xác định từ loại mà không dự đoán từ cụ thể cần điền vào chỗ trống.

Ngoài ra, các sinh viên tham gia thực nghiệm cũng được hỏi về cảm nhận của mình về kỹ năng dự đoán đáp án sử dụng trong phần bài nghe điền từ. Kết quả được thể hiện trong Bảng 5 dưới đây.

Bảng 5. *Ý kiến về bước dự đoán của sinh viên thuộc nhóm 1 sau khi thực nghiệm*

Ý kiến sinh viên	% sinh viên
Rất quan trọng, đáp án dự đoán có khả năng đúng cao	28,6%
Rất quan trọng, giúp khoanh vùng từ loại và xác định nội dung của bài	14,3%
Khá quan trọng, giúp nghe dễ dàng, chọn lựa từ vựng chính xác	14,3%
Hữu ích, giúp điền đáp án chính xác (về từ loại)	14,3%
Đôi khi phụ thuộc vào dự đoán dẫn đến chủ quan khi nghe	14,3%
Nên dự đoán về lĩnh vực của từ cần nghe	14,3%

Từ Bảng 5, 28,6% SV cho rằng dự đoán là một bước quan trọng vì nếu biết cách dự đoán dựa vào trường từ vựng hay từ loại, khả năng đáp án chính xác là rất cao. 14,3% SV nêu lên quan điểm bước dự đoán giúp khoanh vùng những nội dung chính, những từ quan trọng, từ đó sinh viên dễ dàng theo kịp các thông tin của bài nghe. Tuy nhiên, 14,3% SV nêu ra mặt hạn chế của bước dự đoán, đó là việc phụ thuộc quá nhiều vào dự đoán dẫn đến chủ quan trong khi nghe. 42,8% SV còn lại nghĩ rằng bước dự đoán khá quan trọng, song chưa nêu được cụ thể những hữu ích mà nó mang lại.

Có thể thấy rằng đa số SV sau khi được hướng dẫn các bước dự đoán và áp dụng vào bài nghe đều cho rằng dự đoán là một bước quan trọng và hữu ích trước khi nghe, nhưng vẫn còn một số hạn chế cần được khắc phục như đã nêu ở Bảng 3.

4.3. Những đề xuất cho hoạt động dạy và học đối với giáo viên và sinh viên để cải thiện khả năng dự đoán đáp án

4.3.1. Đối với giáo viên:

Cho sinh viên xem phần lời thoại bài nghe (tapescript) và những chỗ cần điền (đáp án của bài nghe) đã bị xóa, sinh viên đọc và dự đoán những từ cần điền, sau đó nghe băng và kiểm tra lại. Dạng hoạt động này giúp luyện kỹ năng dự đoán ở mức độ dễ hơn so với dự đoán trong quá trình nghe.

Cho sinh viên nghe loạt từ tiếng Anh theo cùng một chủ đề (vd: environment, disasters, personality...), sau đó kiểm tra xem sinh viên nghe và nhớ được bao nhiêu từ, và có nắm bắt được trường từ vựng hay không, từ đó nâng cao vốn từ vựng, và phản ứng kịp thời vì nhiều từ khi vào câu sẽ đọc khác vì tốc độ nhanh hơn, đọc nổi, thêm âm.v.v. Hoạt động này hoàn toàn có thể tổ chức tại lớp học trong khoảng 13-15 phút (mỗi buổi học tích hợp kỹ năng gồm 2 tiết/100 phút), thực hiện được với các công cụ dạy học phổ biến như máy tính và máy cát-xét hoặc loa nổi máy tính. Giáo viên chuẩn bị trước tại nhà bài (file) nghe gồm khoảng 20 từ thuộc một trường từ vựng, chủ đề nhất định cho 1 lượt nghe (cách thực hiện: vào Control Panel trên máy tính → chọn Sound → chọn Recording → click Chuột phải → chọn Show Disabled Devices → Enable "Stereo Mix" → sử dụng từ điển Oxford mở đồng loạt các từ và click chuột để thu từng từ vào tạo thành file nghe gồm nhiều từ → sử dụng Recorder để thu). Sau khi dạy từ vựng trên lớp, giáo viên cho sinh viên nghe (có thể tổ chức hoạt động theo hình thức nhóm để tăng tính cạnh tranh). Hoạt động này giúp người học cải thiện vốn từ và kỹ năng nghe, phát âm.

Giáo viên chuẩn bị lời bài hát, in lời bài hát có chứa các chỗ trống. Cho sinh viên dự đoán từ cần điền trước khi nghe (dựa vào chủ đề của bài hát, vần điệu...). Sử dụng âm nhạc tạo hứng thú cho người học nhiều hơn, giúp dễ tiếp thu kỹ năng hơn.

4.3.2. Đối với sinh viên:

Dùng sách để luyện dạng từ vựng, cấu trúc câu, ngữ pháp nhằm luyện tập dự đoán đáp án đồng thời giúp sinh viên xác định rõ từ loại trong các phần của bài thi Use Of English.

Sử dụng báo nước ngoài: đầu tiên chỉ xem hình ảnh và tiêu đề của bài báo, kẻ bảng chia 2 cột Dự đoán & Bài báo. Viết những gì sinh viên có thể suy nghĩ về bài báo vào cột dự đoán sau đó đọc bài báo để kiểm tra những gì mình đã dự đoán có đúng hay không.

Luyện tập dự đoán bằng cách đọc báo nhóm 2-3 sinh viên: khi đọc báo hoặc làm bài đọc, gạch chân từ khóa, sau đó ghi từ khóa ra giấy và cho sinh viên dự đoán nội dung câu chuyện từ những từ khóa đó.

Luyện kỹ năng đọc lướt và đọc chi tiết bằng các sách kỹ năng, giúp giảm lượng thời gian khi đọc đề và tiến hành dự

đoán trong lúc làm bài nghe.

Làm nhiều bài tập để luyện tập kỹ năng dự đoán.

5. Kết luận

Nghiên cứu cho thấy phần lớn sinh viên gặp khó khăn ở dạng bài điền vào chỗ trống. Thực trạng sinh viên thực hiện bước dự đoán là không nhiều, song kết quả thực nghiệm đã chứng minh tính hiệu quả của bước này khi làm bài nghe dạng điền vào chỗ trống. Hầu hết sinh viên tham gia thực nghiệm đều nhận thức được hiệu quả này, tuy nhiên họ cũng cho rằng bước dự đoán vẫn còn một số hạn chế cần được khắc phục. Ba khó khăn chính mà sinh viên thường gặp phải khi thực hiện bước dự đoán là: không nghe được từ khóa, kỹ năng nghe kém và bài nghe dài chứa nhiều thông tin. Theo tác giả, việc thực hiện bước dự đoán trong quá trình làm bài tập nghe dạng điền vào chỗ trống giúp quá trình nghe thuận lợi hơn, đồng thời tăng xác suất điền vào chỗ trống chính xác hơn, do vậy, cải thiện kỹ năng dự đoán đáp án trong hoạt động nghe là cần thiết đối với người học. Bước dự đoán có thể được thực hành tại lớp học hoặc dưới hình thức tự học bằng một số hoạt động do tác giả đề xuất; đồng thời có thể được áp dụng vào việc luyện tập dạng bài nghe điền vào chỗ trống của hầu hết các kì thi tiếng Anh hiện nay.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Jiang, Y. (2009), Predicting Strategy and Listening Comprehension. *Asian Social Science*, 5, 93-97, Retrieved from <http://www.ccsenet.org/journal/>
- [2] Berman, M. (2003), Lectures 4-6. *Advanced Listening - Listening Strategy Guide* (4.0th ed.), DynEd International.
- [3] Prediction. (n.d.), Retrieved from <http://www.teachingenglish.org.uk/knowledge-database/prediction>
- [4] Byrnes, H. (1984), The Role of Listening Comprehension: A Theoretical Base, *Foreign Language Annals* 17:317-29.
- [5] Willis, J. 1981, *Teaching English through English*, London: Longman.
- [6] Doff, A. 1988, *Teach English. A training course for teachers. Trainer's handbook*, Cambridge: Teacher Training and Development.
- [7] Case, A. (2012), *Different ways of doing a listening*, Retrieved from <http://www.usingenglish.com/articles/different-ways-doing-listening.html>
- [8] Developing Effective Listening Strategies. (n.d.), Retrieved from <http://www.hawaii.edu/eli/student-resources/sa-lis2-predicting.html>

(BBT nhận bài: 17/04/2015, phản biện xong: 25/04/2015)